

# **DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS**

**(Doctrina, normativa, jurisprudencia, formularios)**

**2ª Edición**

Dirección: **ALICIA DE LEÓN ARCE**

Coordinación: **LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA**

Autores:

**CLAUDIO ALVARGONZÁLEZ TERRERO**

*Abogado*

**M<sup>º</sup> DEL MAR ANDREU MARTÍ**

*Doctora en Derecho. Prof<sup>ª</sup> Titular de Derecho  
Mercantil*

*Universidad Popular de Cartagena*

**ADOLFO AURIOLES MARTÍN**

*Doctor en Derecho. Catedrático de Derecho Mercantil  
Universidad de Málaga*

**JAVIER AVILÉS GARCÍA**

*Doctor en Derecho. Profesor Titular de Derecho Civil  
Universidad de Oviedo*

**M<sup>ª</sup> JESÚS AZA CONEJO**

*Profesora Titular E.U. de Derecho Civil  
Universidad de Oviedo*

**ÁNGEL BERNAL DEL CASTILLO**

*Abogado. Profesor Asociado de Derecho Mercantil  
Universidad de Oviedo*

**LORENZO M. BUJOSA VADELL**

*Doctor en Derecho. Prof. Titular de Derecho Procesal  
Universidad de Salamanca*

**ALICIA DE LEÓN ARCE**

*Doctora en Derecho. Prof<sup>ª</sup> Titular de Derecho Civil  
Universidad de Oviedo*

**JAVIER GUSTAVO FERNÁNDEZ TERUELLO**

*Doctor en Derecho. Prof. Titular de Derecho Penal  
Universidad de Oviedo*

**MARGARITA FUENTE NORIEGA**

*Doctora en Derecho. Prof<sup>ª</sup> Titular de Derecho Civil  
Universidad de Oviedo*

**LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA**

*Licenciada en Derecho. Investigadora adscrita al  
Departamento de Derecho Privado y de la Empresa.  
Universidad de Oviedo*

**LUIS GONZÁLEZ MORÁN**

*Abogado. Doctor en Derecho. Profesor Titular jubilado  
de Derecho Civil  
Universidad de Oviedo*

**M<sup>ª</sup> CRUZ MAYORGA TOLEDANO**

*Licenciada en Derecho. Prof<sup>ª</sup> Ayudante de Derecho  
Mercantil  
Universidad de Málaga*

**CARMEN MORENO-LUQUE CASARIEGO**

*Doctora en Derecho. Prof<sup>ª</sup> Titular de Derecho Civil  
Universidad de Oviedo*

**PEDRO T. NEVADO-BATALLA MORENO**

*Doctor en Derecho. Prof. Titular de D<sup>º</sup> Administrativo  
Universidad de Salamanca*

**DOLORES PALACIOS GONZÁLEZ**

*Doctora en Derecho. Profesora Titular E.U.  
Universidad de Oviedo*

**MIGUEL RUIZ MUÑOZ**

*Doctor en Derecho. Profesor Titular de Derecho  
Mercantil  
Universidad Carlos III de Madrid*

**ALFONSO RUISANCHE ACEBAL**

*Abogado*

**LUIS SUÁREZ MARINO**

*Abogado*

**tirant lo blanch**

**Valencia, 2007**

Copyright © 2007

Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este libro puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación magnética, o cualquier almacenamiento de información y sistema de recuperación sin permiso escrito de los autores y del editor.

En caso de erratas y actualizaciones, la Editorial Tirant lo Blanch publicará la pertinente corrección en la página web [www.tirant.com](http://www.tirant.com) (<http://www.tirant.com>).

© ALICIA DE LEÓN ARCE  
LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA y otros

© TIRANT LO BLANCH  
EDITA: TIRANT LO BLANCH  
C/ Artes Gráficas, 14 - 46010 - Valencia  
TELF.: 96/361 00 48 - 50  
FAX: 96/369 41 51  
Email: [tlb@tirant.com](mailto:tlb@tirant.com)  
<http://www.tirant.com>  
Librería virtual: <http://www.tirant.es>  
DEPOSITO LEGAL: V - 4052 - 2006  
I.S.B.N. OBRA COMPLETA: 84 - 8456 - 685 - 4  
I.S.B.N. TOMO II: 84 - 8456 - 687 - 0  
IMPRIME: GUADA IMPRESORES, S.L. - PMc

# Índice del Tomo II

## PARTE IV RESPONSABILIDAD PENAL Y ACCESO A LA JUSTICIA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

### 1. LA PROTECCIÓN PENAL DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

(JAVIER GUSTAVO FERNÁNDEZ TERUELO)

1.1. Aspectos previos: la protección de intereses individuales y colectivos de los consumidores .....	1635
1.2. Delitos contra los intereses económicos de los consumidores .....	1637
1.2.1. Aspectos introductorios .....	1637
1.2.2. La protección patrimonial directa del consumidor individual a través del delito de estafa .....	1637
1.2.2.a) Tipo básico y modalidades agravadas .....	1637
1.2.2.b) La lesión de los intereses económicos de los consumidores a través de internet: conductas fraudulentas subsumibles en la estafa y en la estafa informática .....	1640
1.2.3. La protección de los intereses económicos de los consumidores (arts. 281 a 286 CP) .....	1644
1.2.4. Detracción de materias primas (art. 281 CP) .....	1645
1.2.5. Publicidad falsa o fraudulenta (art. 282 CP) .....	1647
1.2.6. Facturación ilícita mediante manipulación de aparatos de medición automática (art. 283 CP) .....	1657
1.2.7. Intentar alterar los precios que habrían de resultar de la libre concurrencia de productos, mercancías, títulos valores, servicios o cualesquiera otras cosas que sean objeto de contratación (art. 284 CP) ...	1661
1.2.8. Abuso de información relevante —insider trading— (art. 285 CP) .	1665
1.2.9. Acceso ilícito a servicios de comunicaciones (art. 286 CP) .....	1669
1.2.10. Procedibilidad (art. 287 CP) .....	1671
1.2.11. Publicación de la sentencia y consecuencias accesorias del art. 129 (art. 288 CP) .....	1672
1.3. Delitos contra la salud de los consumidores .....	1674
1.3.1. La lesión de la salud y la vida de los consumidores .....	1674
1.3.2. La puesta en peligro de la salud y la vida de los consumidores: los delitos contra la salud pública (arts. 359 a 367 CP). Cuestiones generales .....	1679
1.3.3. Elaboración y tráfico ilícito de sustancias nocivas para la salud (arts. 359 y 360 CP) .....	1683
1.3.4. Delitos relacionados con los medicamentos (arts. 361 y 362.1 CP). Tipos agravados (art. 362.2 y 3 CP) .....	1685
1.3.5. Delitos alimentarios (art. 363. 364 y 365 CP) .....	1693
1.3.6. Consecuencias accesorias (art. 366 CP) .....	1705
1.3.7. Imprudencia grave (art. 367 CP) .....	1705

## 2. EL ACCESO A LA JUSTICIA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

(LORENZO M. BUJOSA VADELL)

2.1. El acceso a la justicia de los consumidores y usuarios .....	1709
2.1.1. Introducción .....	1709
2.1.2. La protección de intereses de grupo: difusos y colectivos .....	1711
2.2. El acceso a la justicia en Derecho comunitario .....	1713
2.3. El acceso a la justicia en Derecho español .....	1722
2.3.1. La protección jurisdiccional de los consumidores y usuarios .....	1722
2.3.2. El derecho fundamental a la tutela judicial efectiva de los consumidores y usuarios .....	1724
2.3.3. Sujetos: el órgano jurisdiccional y las partes .....	1727
2.3.3.a) El órgano jurisdiccional: competencia territorial y cláusulas de sumisión .....	1727
2.3.3.b) Las partes .....	1733
2.3.3.b) 1. Problemas de capacidad para ser parte .....	1734
2.3.3.b) 2. Representación .....	1738
2.3.3.b) 3. La representatividad .....	1739
2.3.3.b) 4. Legitimación para la defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios .....	1743
2.3.4. Objeto. La pretensión en los procesos en materia de consumo .....	1761
2.3.5. Otras cuestiones procesales .....	1766
2.3.5.a) Notificación a los interesados e intervención procesal .....	1766
2.3.5.b) Asistencia jurídica gratuita .....	1770
2.3.5.c) Acumulación de procesos .....	1773
2.3.5.d) Medidas cautelares .....	1774
2.3.5.e) Prueba .....	1776
2.3.5.f) Efectos de las sentencias. ¿Extensión subjetiva de la cosa juzgada? .....	1780
2.3.5.g) Ejecución de las sentencias .....	1786
2.3.6. Consideración específica de la Ley 7/1998 de Condiciones Generales de la Contratación .....	1788
2.3.6.a) La exigencia comunitaria de medios adecuados para la cesación del uso de cláusulas abusivas en los contratos con consumidores .....	1789
2.3.6.b) La regulación española del control de las cláusulas abusivas .....	1790
2.3.6.c) Las pretensiones colectivas de control abstracto de las condiciones generales .....	1790
2.3.6.c) 1. Las pretensiones de cesación .....	1791
2.3.6.c) 2. Las pretensiones de retractación .....	1793
2.3.6.c) 3. Las pretensiones meramente declarativas .....	1793
2.3.6.d) Legitimación activa .....	1794
2.3.6.e) Legitimación pasiva .....	1796
2.3.6.f) Dictamen de conciliación .....	1797
2.3.6.g) Intervención procesal .....	1797
2.3.6.h) Prescripción .....	1797
2.3.6.i) Efectos de la sentencia .....	1798
2.3.6.j) Publicidad de las sentencias .....	1798
2.4. El arbitraje de consumo .....	1799

2.4.1. Regulación .....	1801
2.4.2. Sujetos .....	1804
2.4.3. Objeto .....	1812
2.4.4. Formalización del convenio arbitral .....	1815
2.4.5. Procedimiento .....	1822
2.4.6. Decisión: el laudo arbitral .....	1829
2.4.7. Medios de impugnación .....	1833
2.4.8. Medidas cautelares .....	1840
2.4.9. Efectos del laudo .....	1841
2.4.10. Ejecución .....	1842

### 3. LAS RECLAMACIONES EN VÍA ADMINISTRATIVA

(PEDRO NEVADO BATALLA)

3.1. Las oficinas y servicios de información al consumidor o usuario. Oficinas de reclamación .....	1855
3.2. Hojas de reclamación y procedimiento .....	1858
3.3. Sanciones administrativas .....	1863
3.3.1. Deberes de agentes y operadores. Especial atención al deber de información .....	1863
3.3.2. Régimen sancionador .....	1864
3.3.3. Procedimiento sancionador .....	1871

## ANEXOS

1. Formularios .....	1875
Índice de Formularios .....	1877

### General

- Denuncia ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor —OMIC— (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1885
- Formulario europeo de reclamación para el consumidor conforme al modelo oficial de la Unión Europea (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1889

### Arbitraje

- Solicitud de arbitraje, para presentar directamente o a través de una asociación de consumidores, en la Junta Arbitral Nacional de Consumo, o en la de ámbito autonómico, provincial, de mancomunidad o municipal que corresponda (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1894

### Asociaciones de Consumidores

- Demanda de Juicio Ordinario interpuesta por una asociación de consumidores contra una entidad de crédito instando la nulidad de determinadas condiciones de un contrato de préstamo hipotecario por abusivas (con base en lo dispuesto en los arts. 10 y 10 bis LGDCU; éste último en su redacción dada por la LCG) y en la que se interesa la llamada al proceso

- 1081 a todos quienes tengan la condición de perjudicados por haber suscrito  
 1081 contratos de préstamos hipotecarios con la demandada sujetos a las  
 12 cláusulas que se impugnan por abusivas (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 1895

### *Condiciones Generales de los Contratos*

- Demanda de juicio ordinario ejercitando acumuladamente la acción de nulidad de determinadas condiciones generales de un contrato de compraventa, acción de resolución del contrato de compraventa al amparo de la legislación común (CC) y especial de defensa de derechos de los consumidores y usuarios (LGVBC y LGDCU), y acción de declaración de ineficacia de un contrato de préstamo para la financiación del bien a que se refiere la venta (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 1905
- Demanda de Juicio Ordinario interpuesta por una asociación de consumidores contra una entidad de crédito instando la nulidad de determinadas condiciones de un contrato de préstamo hipotecario por abusivas (con base en lo dispuesto en los arts. 10 y 10 bis LGDCU, éste último en su redacción dada por la LCG) y en la que se interesa la llamada al proceso a todos quienes tengan la condición de perjudicados por haber suscrito contratos de préstamos hipotecarios con la demandada sujetos a las cláusulas que se impugnan por abusivas (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 1911
- Reclamación al defensor del cliente de un Banco solicitando el reintegro de las cantidades cobradas como consecuencia de la aplicación de la cláusula de redondeo al alza en un préstamo a interés variable (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1921
- Demanda de juicio ordinario en reclamación de indemnización de daños y perjuicios por retraso en la entrega de la vivienda con base en la normativa del CC (sobre obligaciones y contratos) y la LGDCU (arts. 10 y 10 bis LGDCU, éste último en su redacción dada por la LCG), en cuanto a la naturaleza abusiva de cláusulas contractuales exoneradoras de la responsabilidad por retraso en la entrega a favor de la promotora (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 1925

### *Contratos celebrados fuera de establecimientos mercantiles*

- Demanda reconvenzional solicitando anulación de venta realizada fuera de establecimiento mercantil (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 1932

### *Crédito al consumo*

- Escrito a una empresa de ventas a distancia comunicando el desistimiento del contrato de compraventa, reclamando la devolución de las sumas pagadas y solicitando resolución del contrato de financiación vinculado (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1936
- Demanda de juicio ordinario ejercitando acumuladamente acciones de resolución por incumplimiento contractual, declarativa de la vinculación entre dicho contrato y el de su financiación, y resolutoria de éste último (ÁNGEL BERNAL DEL CASTILLO) ..... 1937
- Demanda de juicio ordinario ejercitando acumuladamente la acción de nulidad de determinadas condiciones generales de un contrato de compraventa, acción de resolución del contrato de compraventa al amparo de la legislación común (CC) y especial de defensa de derechos de los consumidores y usuarios (LGVBC y LGDCU), y acción de declaración de

ineficacia de un contrato de préstamo para la financiación del bien a que se refiere la venta (LUIS SUÁREZ MARIÑO) .....	1940
– Demanda de juicio ordinario ejercitando derecho del consumidor a reembolsar anticipadamente el préstamo concedido en el ámbito del crédito al consumo (ÁNGEL BERNAL DEL CASTILLO) .....	1946

*Garantía de bienes de consumo*

– Demanda de juicio verbal ejercitando la acción de resolución del contrato de compraventa de mobiliario ex art. 1124 y concordantes del CC y alternativamente las dimanantes de la garantía legal (ex art. 11 LGVBC) y de la garantía comercial (ex art. 11 LGDCU) (LUIS SUÁREZ MARIÑO) .....	1949
– Demanda de juicio ordinario interpuesta por adquirente de automóvil que se incendia con carácter solidario contra el vendedor en ejercicio de la acción dimanante de la garantía legal otorgada por la LGVBC exigiendo la sustitución del vehículo siniestrado por uno nuevo, la acción indemnizatoria ex art. 1101 y concordantes CC por todos los daños y perjuicios derivados del incendio, frente al fabricante en ejercicio de las acciones de responsabilidad civil del fabricante ex art. 1 LRCP por las lesiones causadas al conductor, de las dimanantes de los arts. 25 a 28 de la LGDCU y 1902 del CC por los demás daños y perjuicios causados al conductor, y de las acciones dimanantes de la garantía comercial (compatible con la garantía legal) ex art. 11 LGDCU por los daños del propio vehículo (LUIS SUÁREZ MARIÑO) .....	1955
– Demanda de juicio ordinario ejercitando acumuladamente la acción de nulidad de determinadas condiciones generales de un contrato de compraventa, acción de resolución del contrato de compraventa al amparo de la legislación común (CC) y especial de defensa de derechos de los consumidores y usuarios (LGVBC y LGDCU), y acción de declaración de ineficacia de un contrato de préstamo para la financiación del bien a que se refiere la venta (LUIS SUÁREZ MARIÑO) .....	1965

*Presupuesto previo*

– Contestación a demanda de reclamación de pago por la realización de obras en una vivienda, con allanamiento parcial del demandado e invocando la existencia de presupuesto previo y la vinculación del demandante al mismo en cuanto a materiales y repercusión del IVA (CLAUDIO ALVARGONZÁLEZ TERRERO) .....	1971
---	------

*Publicidad*

– Demanda de juicio ordinario formulada por un padre y su hija por los daños y perjuicios derivados de la no convalidación del curso contratado y realizado en el extranjero por la hija, incumpliendo lo prometido en folleto publicitario en cuanto a la convalidación de los estudios cursados ejercitando las acciones de indemnización de daños y perjuicios de los arts. 1101, 1104 y 1106 del CC y, subsidiariamente la de responsabilidad civil ex art. 1902 del propio CC y 25 de la LGDCU, y acumuladamente la acción de cesación de la publicidad ilícita por ser engañosa de los artículos (3,4, 25 y 26 de la LGP) (LUIS SUÁREZ MARIÑO) .....	1978
--	------

- Demanda de juicio ordinario interpuesta por adquirente de vivienda contra una promotora instando la condena judicial a colocar una concreta modalidad de ventanas monoblok con persiana ofertadas en la memoria de calidades y publicidad de una promoción y no incorporadas al proyecto técnico ni ejecutadas (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 1984
- Escrito solicitando el cese comunicaciones comerciales no solicitadas (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1988
- Escrito ejercitando el derecho de acceso a los datos personales incluidos en un fichero de titularidad pública o privada (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1989
- Escrito reclamando la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos por denegación del derecho de acceso a los datos personales incluidos en un fichero de titularidad pública o privada (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1990
- Escrito ejercitando el derecho de exclusión de los datos personales incluidos en un fichero de titularidad pública o privada para fines de publicidad y prospección comercial (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1992
- Escrito ejercitando el derecho de exclusión de los datos personales incluidos en los repertorios telefónicos de acceso público (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1993
- Escrito ejercitando el derecho de oposición al tratamiento de los datos personales incluidos en un fichero de titularidad pública o privada (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1994
- Escrito ejercitando el derecho de rectificación de los datos personales incluidos en un fichero de titularidad pública o privada (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1995
- Escrito reclamando la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos por denegación del derecho de rectificación de los datos personales incluidos en un fichero de titularidad pública o privada (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1996
- Escrito ejercitando el derecho de cancelación de los datos personales incluidos en un fichero de titularidad pública o privada (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1998
- Denuncia ante la Agencia Española de Protección de Datos por denegación del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o exclusión (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 1999

### *Responsabilidad por Productos*

- Demanda de juicio ordinario interpuesta por adquirente de automóvil que se incendia con carácter solidario contra el vendedor en ejercicio de la acción dimanante de la garantía legal otorgada por la LGVBC exigiendo la sustitución del vehículo siniestrado por uno nuevo, la acción indemnizatoria ex art. 1101 y concordantes CC por todos los daños y perjuicios derivados del incendio, frente al fabricante en ejercicio de las acciones de responsabilidad civil del fabricante ex art. 1 LRCP por las lesiones causadas al conductor, de las dimanantes de los arts. 25 a 28 de la LGDCU y 1902 del CC por los demás daños y perjuicios causados al conductor, y de las acciones dimanantes de la garantía comercial (compatible con la garantía legal) ex art. 11 LGDCU por los daños del propio vehículo (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2000



*Seguros*

- Demanda de juicio ordinario interpuesta por cliente de un banco con seguro de accidentes ligado a la cuenta, contra la compañía de seguros solicitando la entrega del capital asegurado al haber ocurrido riesgo cubierto por el seguro, tras negativa de la aseguradora a dicho pago alegando condiciones generales limitativas de los derechos del asegurado (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2010

*Servicios en general*

- Hoja de encargo profesional para abogados (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) . 2014
- Demanda de juicio verbal formulada por consumidor contra estación de servicio en reclamación de indemnización por los daños causados a su vehículo por suministro de combustible de diferente clase, ejercitando acumuladamente las acciones de responsabilidad contractual ex art. 1101 y concordantes del CC y de responsabilidad extracontractual ex arts. 1902 y 25 LGDCU (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2016
- Demanda de juicio verbal contra la vendedora y organizadora de un viaje combinado solicitando indemnización por los daños y perjuicios derivados del cumplimiento defectuoso de la prestación contratada, con base en la Ley reguladora de los viajes combinados y normativa general en materia de contratos y de defensa de los consumidores y usuarios (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2020
- Carta tipo de reclamación por cortes en el suministro eléctrico (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2028

*Servicios financieros*

- Escrito para la presentación de quejas o reclamaciones ante el Departamento de Atención al Cliente o ante el Defensor del Cliente de una entidad bancaria (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2030
- Reclamación al defensor del cliente de un Banco por mala práctica bancaria —cobro indebido de comisiones— (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2032
- Reclamación al defensor del cliente de un Banco solicitando el reintegro de las cantidades cobradas como consecuencia de la aplicación de la cláusula del redondeo al alza en un préstamo a interés variable (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2034
- Formulario para la presentación de quejas y reclamaciones ante el servicio de reclamaciones del Banco de España por los usuarios de servicios bancarios (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2038
- Demanda de juicio ordinario interpuesta por una asociación de consumidores contra una entidad de crédito instando la nulidad de determinadas condiciones de un contrato de préstamo hipotecario por abusivas (con base en lo dispuesto en los arts. 10 y 10 bis LGDCU, éste último en su redacción dada por la LCG) y en la que se interesa la llamada al proceso a todos quienes tengan la condición de perjudicados por haber suscrito contratos de préstamos hipotecarios con la demandada sujetos a las cláusulas que se impugnan por abusivas (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2041
- Escrito ejercitando el derecho de oposición a la inclusión en un «Registro de Morosos» (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2051

*Servicios sanitarios*

- Escrito reclamando copia de la historia clínica completa de un paciente (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2053
- Escrito reclamando copia de la historia clínica completa de un paciente —fórmula amplia— (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2054
- Demanda de juicio ordinario interpuesta por una paciente contra mutua de seguros con la que tenía contratado seguro de asistencia médica y un médico ginecólogo de dicha mutua por los daños y perjuicios derivados de una operación quirúrgica con base en los arts. 1902 y concordantes CC, el art. 25 LGDCU y contra la Cía. aseguradora de la responsabilidad civil del médico con base en la acción directa del art. 76 LCS (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2055
- Reclamación por la que se inicia el procedimiento de responsabilidad patrimonial del Servicio de Salud u órgano autonómico equivalente por daños derivados del deficiente servicio de asistencia sanitaria (ALFONSO RUISANCHE ACEBAL) ..... 2071
- Reclamación previa por la que se inicia el procedimiento de responsabilidad patrimonial del Servicio de Salud u órgano autonómico equivalente por falta de consentimiento informado (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2075
- Escrito solicitando información sobre el estado de la tramitación de un expediente de responsabilidad patrimonial y la resolución expresa del mismo (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2081
- Escrito solicitando la resolución expresa de la reclamación previa de responsabilidad patrimonial, o en su caso la expedición del certificado del silencio producido (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2082
- Demanda de reclamación de responsabilidad patrimonial a la Administración Sanitaria por daños causados en centro público hospitalario como consecuencia de deficiencias en la prestación del servicio (ALFONSO RUISANCHE ACEBAL) ..... 2083

*Turismo*

- Demanda de juicio verbal contra la vendedora y organizadora de un viaje combinado solicitando indemnización por los daños y perjuicios derivados del cumplimiento defectuoso de la prestación contratada, con base en la Ley reguladora de los viajes combinados y normativa general en materia de contratos y de defensa de los consumidores y usuarios (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2089
- Denuncia ante el Servicio Municipal de Consumo contra la empresa comercializadora de derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico por vulneración de la Ley 42/1998, de 15 de diciembre, reguladora de los mismos (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2097
- Demanda de juicio ordinario instando la resolución de un derecho de aprovechamiento por turno, con devolución de la cantidad pagada anticipadamente en concepto de precio por duplicado (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2099

*Ventas a distancia*

- Escrito a una empresa de ventas a distancia comunicando el desistimiento del contrato de compraventa, reclamando la devolución de las sumas pagadas y solicitando resolución del contrato de financiación vinculado (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2102

*Ventas a plazos*

- Demanda de juicio ordinario ejercitando el derecho de desistimiento del contrato en la venta a plazos de bienes muebles (ÁNGEL BERNAL DEL CASTILLO) ..... 2103

*Vivienda*

- Modelo de contrato de compraventa de vivienda nueva (ALICIA DE LEÓN ARCE) ..... 2106
- Contestación a demanda de reclamación de pago por la realización de obras en una vivienda, con allanamiento parcial del demandado e invocando la existencia de presupuesto previo y la vinculación del demandante al mismo en cuanto a materiales y repercusión del IVA (CLAUDIO ALVARGONZÁLEZ TERRERO) ..... 2120
- Demanda de juicio ordinario frente a promotora y profesionales intervinientes en proceso constructivo por defectos constructivos e incumplimientos contractuales (en relación a un edificio cuya licencia de edificación es posterior a la entrada en vigor de la Ley 38/1999 de 5 de noviembre, de ordenación de la edificación) (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2127
- Demanda de juicio ordinario frente a promotora y profesionales intervinientes en proceso constructivo por defectos constructivos e incumplimientos contractuales (en relación a un conjunto inmobiliario cuya licencia de edificación es anterior a la entrada en vigor de la Ley 38/1999 de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación), con solicitud de embargo preventivo de los bienes de la promotora (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2141
- Demanda de juicio ordinario en reclamación de indemnización de daños y perjuicios por retraso en la entrega de la vivienda con base en la normativa del CC (sobre obligaciones y contratos) y la LGDCU (arts. 10 y 10 bis de la LGDCU, éste último en su redacción dada por la LCG), en cuanto a la naturaleza abusiva de cláusulas contractuales exoneradoras de la responsabilidad por retraso en la entrega a favor de la promotora (LUIS SUÁREZ MARIÑO) ..... 2164

## 2. Legislación (LUZ MARÍA GARCÍA GARCÍA) ..... 2171

Índice de legislación ..... 2173

Normativa comunitaria ..... 2181

Normativa estatal ..... 2301

Normativa autonómica ..... 2745

Legislación en tramitación ..... 2985

## 3. Jurisprudencia ..... 2997

Tribunal Superior de Justicia de las Comunidades Europeas ..... 2999

Tribunal Constitucional ..... 3001

Tribunal Supremo ..... 3002

Audiencia Nacional .....	3012
Tribunales Superiores de Justicia .....	3013
Audiencias Provinciales .....	3014
Juzgados de Primera Instancia .....	3027
Resoluciones de la Dirección General de los Registros y del Notariado .....	3028